



Code de conduite

En complément aux différentes règles, politiques et procédures qui existent au sein des organisations, on peut avoir des codes de conduite ou des codes d'éthique¹. Ceux-ci ont pour objectif d'établir des règles à suivre dans différentes situations. On y trouve des pistes de réflexion pour aider les personnes devant appliquer le code de conduite à prendre une décision dans des situations conflictuelles ou non décrites dans les outils existants.

Bien qu'il n'y ait pas de prescription sur le contenu d'un code de conduite, voici les différentes sections qu'il est d'usage d'y retrouver.

1. Engagement de la direction envers le code
2. Énumération des catégories de personnes à qui s'adresse le code
3. Énoncé de valeurs attaché au code
4. Règles, normes, cadre de référence
5. Définitions
6. Règles à suivre dans certaines situations problématiques
 - a. Conflits d'intérêts
 - b. Cadeaux
 - c. Utilisation du matériel de l'organisation
 - d. Confidentialité
 - e. Médias sociaux
 - f. Actes répréhensibles (corruption, collusion, fraude)
 - g. Intégrité
 - h. Loyauté
7. Conséquences liées au manquement avéré au code
8. Signalement d'inconduites ou de soupçons d'inconduite et leur traitement
9. Accessibilité au code par le groupe visé²
10. Déclaration

Annexes

Déclaration de conflit d'intérêts
Engagement de confidentialité

L'éthique peut y être abordée de différentes façons. Elle peut se retrouver dans un guide d'aide à la réflexion, tout comme elle peut être présentée dans une section précise du code de conduite.

Ce qu'il est important de retenir, c'est que lorsqu'on énumère des règles à suivre, il ne s'agit pas d'éthique, mais bien de normativité.

L'éthique consiste à réfléchir à la décision à prendre lorsque nous avons atteint la limite des règles et des normes, et ce, selon le contexte et les circonstances.

¹ Le document peut avoir différentes appellations selon le contexte

² Le code doit être accessible en tout temps, soit sur un serveur ou sur papier, selon le groupe visé. Il doit être facile de compréhension par ce groupe.