



Modèle de réflexion éthique

Ce modèle de réflexion éthique vise à accompagner les gestionnaires pour leur permettre de prendre une décision éclairée lors d'un dilemme éthique.

Étape 1 : Description de la situation

Définition et détermination des composantes d'une situation afin de situer et de comprendre le problème.

- **Les acteurs** : Quels agents (individus, regroupements, organisations) sont concernés par l'enjeu éthique et quels sont leurs intérêts respectifs ?
- **Les valeurs** : Quelles valeurs organisationnelles permettent d'évaluer le fondement de l'enjeu éthique ? Ou quelles valeurs organisationnelles sont en jeu dans le dilemme ?
- **Les règles déontologiques** : Quelles règles, quelles normes et quels principes s'appliquent dans le contexte de l'enjeu éthique ?

Étape 2 : Analyse de la situation

Évaluation des tensions, conflits et dilemmes qui sont présents dans la situation.

- **Énumération** : Quelles sont les constituantes les plus importantes du problème ?
- **Gradation** : Quelles sont les composantes qui entrent en conflit et engendrent un dilemme ?
- **Répercussions** : Quelles sont les conséquences des actions des agents impliqués dans ces dilemmes ?

S'il y a lieu, quels autres éléments doivent être pris en considération pour mieux comprendre la situation ? (Contexte tendu, relations délicates, intérêts dissimulés de certains individus, etc.)



Modèle de réflexion éthique (suite)

Étape 3 : Identification des options

- Quelles sont les options envisageables?

Étape 4 : Processus décisionnel

Réflexion finale qui permet de porter un jugement éclairé en vue de guider la prise de décision.

- **Délibération** : Quels sont les avantages et les inconvénients des différentes options envisageables? L'échange et la concertation assurent une consultation des parties prenantes qui permet d'avoir une délibération plus représentative de la réalité.
- **Décision** : Quelle résolution semble ressortir de la réflexion éthique? Est-ce que cette décision est cohérente avec la vision de l'organisation? Est-elle prise dans le respect de ses valeurs, de ses principes et de ses membres?
- Suis-je capable de défendre cette prise de décision et sous quels motifs puis-je le faire?